

情報システム部門、ヘルプデスク・コールセンター部門向け

今のうちにおさえておきたい AIのこと、最新技術のこと

2017年11月30日(木) 14:00開場 14:30開始(17:30終了予定)

主催:FDOS, (株)マイクロメイツ 協賛:富士通(株), プランニングヴィレッヂ(株), (株)アグレックス

I.富士通

AIがもたらすビジネス革新 ～社内実践・お客様協業事例を交えて～

講師:富士通株式会社 ミドルウェア事業本部
シニアディレクター 中村 浩一

最近、多くのメディアで「AI(人工知能)」の話題を多く見かけ、大企業だけでなく中堅・中小企業でも「人工知能/機械学習」の市場規模予測は高い値を示しています。

今回は「AIがもたらすビジネス革新」と題し、社内実践やお客様との協業事例を交えて弊社の「AI」に対する取り組みをご紹介します。

II.アグレックス

顧客満足度向上を図る 次世代コンタクトセンターソリューション紹介 ～音声マイニング・チャット活用事例～

講師:株式会社アグレックス ビジネスインテグレーション事業本部
営業統括部 営業開発部 遠藤 亮宏

近年、音声認識・テキストマイニング技術の向上により、音声マイニング(=音声認識+テキストマイニング)の導入検討を進める企業が増加しております。

本セッションでは、音声マイニングをはじめとした、コンタクトセンター向けの最新技術や動向、ツール、活用するためのノウハウ・事例についてご紹介いたします。

III.マイクロメイツ

先端技術を採用する前に、まずは現状の可視化と課題抽出。 ヘルプデスク・コンタクトセンターの アセスメントサービス

講師:株式会社マイクロメイツ
営業部 営業企画グループ 太田 能文

標準的な調査項目に基づきシンプル且つ手軽に評価～課題抽出までを実施するサービスです。

今回は、ITインフラ系ヘルプデスクのアセスメント事例を基に「どんな悩みがあって、どう解決したのか」についてもご紹介します。本サービスは、最新技術やシステムの導入に際しても非常に有用なものとなっています。

IV.プランニングヴィレッヂ

定型業務をルール化してクラウドアプリに —EXCEL感覚で作るCELFのご紹介—

講師:プランニングヴィレッヂ株式会社
システム事業部 第一開発部 和田 圭

CELFは、Excel感覚で誰でも簡単にWebアプリが作れるクラウドサービスです。

企業には、Excelが溢れています。多様化した現場業務の改善・最適化をCELFで行うことにより、プログラミング専門知識不要でWebシステムが構築できます。

CELFの特長とユースケースをあわせて、ご紹介いたします。

FDOSとは

FDOS(富士通パートナーズドキュメントソリューションサービス協会)は、ファイリングソフトウェアやグループウェアなどのシステムへ入れるデータを作成することを主体とした任意団体です。データ作成分野において、技術と実績を持つ会員会社で構成されています。お客様がシステム導入、すぐに運用が開始できますよう、大量のデータ作成を確かな品質をもって受け取ります。

会場:AP新橋虎ノ門

東京都港区西新橋1-6-15
NS虎ノ門ビル(日本酒造虎ノ門ビル)
TEL:03-3501-2109

JR 新橋駅 日比谷口から徒歩8分
都営三田線 内幸町駅 A4a出口から徒歩3分
東京メトロ銀座線 虎ノ門駅 9番出口から徒歩3分
東京メトロ千代田線 霞ヶ関駅 C3出口から徒歩4分



Googleマップ表示用QRコード

参加お申し込みは、 MailまたはFAXでお願い致します。

※会場の都合上、定員になり次第、締め切らせて頂きます。

■ Mailでお申し込みの場合

メール件名に「セミナー申し込み」の記入をお願い致します。

記入済の本書を添付頂くか、本文に貴社名・お名前・電話番号を記入の上、

FDOS-seminar_jimu@micromates.jp 宛にお送りください。

■ FAXでお申し込みの場合

記入済の本書を、**03-5512-5251** へご送信ください。

2017/11/30(木) セミナー参加申込書

貴社名		お名前	
電話番号		Mailアドレス	

差し支えなければ、以下のアンケートにご回答ください。

・今回のセミナーをどこでお知りになりましたか？

1.主催(マイクロメイツ)担当者から 2.協賛企業の担当者から 3.FDOS会員さま 4.その他()

・参加のきっかけとなった内容がございましたら、☑をお願いします。(複数回答可)

- 富士通社 講演 「AIがもたらすビジネス革新」
- アグレックス社 講演 「顧客満足度向上を図る次世代コンタクトセンターソリューション紹介」
- マイクロメイツ社 講演 「ヘルプデスク・コンタクトセンターのアセスメントサービス」
- プランニングヴィレッヂ社 講演 「EXCEL感覚で作るCELFのご紹介」
- 情報収集・交流を目的として

個人情報の取り扱いについて

参加申込み頂きますことに、感謝申しあげます。

ご提供いただきました氏名・電話番号及びE-mailアドレスなどの 特定個人を識別できる情報（以下「個人情報」といいます）は、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いいたします。

- ・今回お申込頂いたセミナー手続き及びアンケート集計
- ・今後弊社が主催するセミナー、イベント情報、製品に関する情報提供

目的外の利用及び第三者への情報提供は行いません。

但し、法令等に基づき裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがあります。

当社の個人情報保護方針については、当社ホームページ(<http://www.micromates.co.jp/>) ホーム>プライバシーポリシーをご確認ください。

TEL:03-5512-5252(代)

Mail: FDOS-seminar_jimu@micromates.jp

株式会社マイクロメイツ FDOSセミナー事務局 宛

本セミナーに関するお問い合わせ